

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Panda Padel

### 1. Präambel

- 1.1. Der Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist ein Grundrecht, welches wir sehr ernst nehmen. Jegliche Datenverarbeitung erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) sowie den einschlägigen Gesetzen der Republik Österreich.
- 1.2. In diesem Dokument erläutern wir unsere Verfahren bezüglich der Erfassung, Verwendung und Offenlegung von personenbezogenen Daten natürlicher Personen (im Folgenden „Betroffener“), die wir im Rahmen unserer Dienstleistungserbringung und unseres Geschäftsbetriebs erheben und verarbeiten.
- 1.3. Diese Mitteilung gilt sowohl für jene Daten, die im Zuge der Nutzung unseres Angebots (insbesondere der Buchung und Nutzung unserer Padel-Courts) von uns beim Kunden erhoben werden (im Folgenden „Kundendaten“), als auch für jene Daten, die im Zusammenhang mit unserer Website verarbeitet werden (im Folgenden „Webbesucherdaten“).
- 1.4. Wir speichern personenbezogene Daten nur auf sicheren Servern in sicheren Einrichtungen in der Europäischen Union bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum. Die Daten, die wir erheben, können für die Erbringung der Services an Mitarbeiter, die für uns arbeiten, übertragen und von ihnen gespeichert bzw. verarbeitet werden.

### 2. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen bei der Verarbeitung von Kundendaten

- 2.1. Wir verarbeiten personenbezogene Nutzerdaten aus den in Punkt 2.2 genannten Datenkategorien für folgende allgemeine Zwecke:
  - a. um mit dem Vertragspartner in Kontakt zu treten,
  - b. zur Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Pflichten (insbesondere Platzbuchungen, Kurse, Events),
  - c. um die angebotenen Dienstleistungen zu erbringen,
  - d. um Fragen und Kommentare zu beantworten,
  - e. zu Zwecken des E-Mail-Marketings und der Marktforschung, sofern der Betroffene einer solchen Verarbeitung gesondert ausdrücklich zugestimmt hat,
  - f. um den Vertragspartner in regelmäßigen Abständen über Neuigkeiten informieren zu können.
- 2.2. Über Kunden, die unser Angebot nutzen, verarbeiten wir gegebenenfalls Kundendaten der nachstehenden Datenkategorien:
  - a. Vor- und Nachname,
  - b. E-Mail-Adresse,
  - c. Telefonnummer,
  - d. Geburtsdatum,
  - e. Adresse,
  - f. Buchungs- und Zahlungsdaten (z.B. gebuchte Courts, Zeiten, Zahlungsart).
- 2.3. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der in Punkt 2.2 genannten Datenkategorien ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, die in Punkt 2.1 genannten Zwecke zu erreichen. Die Verarbeitung der Kundendaten ist insbesondere erforderlich, damit wir unser Angebot und unsere Dienstleistungen anbieten und mit den Kunden in Verbindung treten können.
- 2.4. Besteht zwischen dem Kunden und uns ein Vertrag und ist die Verarbeitung der Daten des Kunden für die Erfüllung des Vertrages zwingend erforderlich, so ergibt sich die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung auch aus dieser Notwendigkeit (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- 2.5. Ferner kann die Verarbeitung der Daten auf Grundlage der Notwendigkeit der Erfüllung von rechtlichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) erforderlich und damit rechtmäßig sein.

### 3. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen bei der Verarbeitung von Webbesucherdaten

- 3.1.** Wir verarbeiten personenbezogene Webbesucherdaten aus den in Punkt 3.2 genannten Datenkategorien für folgende allgemeine Zwecke:
- a. um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und diese weiter zu verbessern und zu entwickeln,
  - b. um Angriffe auf unsere Website zu erkennen, zu verhindern und zu untersuchen,
  - c. um auf Ihre Anfragen antworten zu können,
  - d. um die Online-Buchung von Courts zu ermöglichen und abzuwickeln,
  - e. um – auf Basis Ihrer Einwilligung – Nutzungsstatistiken zu erstellen und die Anfahrt über eine Kartenfunktion darzustellen.
- 3.2.** Über Betroffene, die unsere Website besuchen, verarbeiten wir gegebenenfalls folgende Webbesucherdaten:
- a. die IP-Adresse des Besuchers und damit verbunden Datum und Uhrzeit des Aufrufs einer Seite, Markenname und Version des Webbrowsers, gewählte Spracheinstellung, Betriebssystem, Internet Service Provider sowie die Website (URL), von der aus Sie auf unsere Website verwiesen wurden,
  - b. jene Informationen, die Sie selbst durch freiwillige Eingabe in unserem Kontakt- bzw. Buchungsformular (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Nachricht) eingegeben haben, und
  - c. Cookies.
- 3.3.** Die Verarbeitung der Webbesucherdaten der in Punkt 3.2 genannten Datenkategorien ist technisch erforderlich, um die in Punkt 3.1 genannten Zwecke zu erreichen und damit wir unsere Website anbieten können. Die rechtliche Grundlage stützt sich auf unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Soweit wir Dienste einsetzen, die eine Einwilligung erfordern (siehe Punkt 3.7), ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.
- 3.4.** Besteht zwischen dem Nutzer und uns ein Vertrag und ist die Verarbeitung der Daten für die Erfüllung des Vertrages zwingend erforderlich, so ergibt sich die Rechtmäßigkeit auch aus dieser Notwendigkeit (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- 3.5.** Ferner kann die Verarbeitung auf Grundlage der Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) erforderlich und damit rechtmäßig sein.
- 3.6.** Zur Verbesserung des Betriebs unserer Website greifen wir auf „Cookies“ zurück. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden können, wenn Sie eine Website besuchen. Sie dienen dazu, Nutzern zusätzliche Funktionen zu bieten. Cookies können nicht auf andere Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.
- 3.7.** Wir verwenden sowohl Session-Cookies (werden beim Schließen des Browsers gelöscht) als auch permanente Cookies (bleiben nach dem Schließen gespeichert). Die eingesetzten Cookies können von uns (First-Party) oder von Drittanbietern (Third-Party) stammen. Im Einzelnen setzen wir insbesondere folgende Dienste und Cookies ein:
- a. Buchungssystem (technisch erforderlich): Cookies, die für die Abwicklung der Online-Buchung über unseren Dienstleister Boomo Sports GmbH erforderlich sind (Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Nähere Angaben zu diesem Auftragsverarbeiter finden Sie in Punkt 4.5.
  - b. Google Analytics (einwilligungspflichtig): Zur Erstellung von Nutzungsstatistiken setzen wir Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Dabei werden Cookies gesetzt und Nutzungsdaten (z.B. gekürzte IP-Adresse, aufgerufene Seiten, Verweildauer) verarbeitet. Der Einsatz erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).
  - c. Google Maps (einwilligungspflichtig): Zur Darstellung einer Anfahrtkarte binden wir den Kartendienst Google Maps der Google Ireland Limited ein. Beim Laden der Karte werden Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse) an Google übertragen. Die Einbindung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO); ohne Einwilligung wird die Karte nicht geladen.
- 3.8.** Einige Cookies sind für die Funktion unserer Website technisch zwingend erforderlich. Der Einsatz dieser Cookies ist gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO rechtmäßig, da wir ein berechtigtes Interesse haben, eine funktionstüchtige Website anbieten zu können.
- 3.9.** Alle weiteren Cookies und Dienste, die nicht zwingend für die Funktionsweise der Website notwendig sind (insbesondere Google Analytics und Google Maps), setzen wir nur auf Basis der freiwilligen Einwilligung des Betroffenen ein (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Die Einwilligung wird beim ersten Aufruf unserer Website abgefragt. Wird sie nicht erteilt, verwenden wir ausschließlich technisch zwingend erforderliche Cookies.
- 3.10.** Wird die Einwilligung verweigert, ist es uns unter Umständen nicht möglich, bestimmte Funktionen (z.B. die Kartendarstellung) anzubieten; die Funktionalität unserer Website kann dann eingeschränkt sein.

- 3.11.** Um die Einwilligung zu widerrufen oder auf gewisse Cookies einzuschränken, bestehen insbesondere folgende Möglichkeiten:
- a. Über den im Footer unserer Website befindlichen Link kann unser „Cookie-Manager“ aufgerufen werden, in dem die Cookie-Einstellungen jederzeit umgestellt werden können.
  - b. Cookie-Einstellungen können auch im Browser des Betroffenen verändert werden. Details dazu finden sich in der Hilfe-Funktion des Browsers.
- 3.12.** Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist.

## **4. Ort der Datenverarbeitung und Übermittlung der personenbezogenen Daten**

- 4.1.** Um die genannten Zwecke erreichen zu können, ist es notwendig, Daten an externe Dienstleister weiterzuleiten. Im Zuge der Durchführung der genannten Datenanwendungen werden die Daten jedenfalls an Empfänger der folgenden Kategorien weitergeleitet:
- a. unsere IT-Dienstleister (siehe im Detail Punkt 4.5), insbesondere den Anbieter unseres Online-Buchungssystems,
  - b. Banken bzw. Zahlungsdienstleister, sofern dies zur Durchführung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs notwendig ist,
  - c. Verarbeitungspartner für die Kommunikation.
- 4.2.** Im konkreten Einzelfall kann es außerdem notwendig sein, Daten an Empfänger folgender Kategorien weiterzuleiten:
- a. Kooperationspartner,
  - b. Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
  - c. Rechtsanwälte und
  - d. öffentliche Stellen (z.B. Gerichte, Polizei, Verwaltungsbehörden).
- 4.3.** Zu einer Datenübertragung kann es auch dann kommen, wenn unser Unternehmen oder Teile davon durch einen Dritten übernommen werden oder mit einem anderen Unternehmen fusionieren. Bevor personenbezogene Daten übertragen werden und anderen Datenschutzrichtlinien unterliegen, werden wir die Betroffenen rechtzeitig informieren.
- 4.4.** Datenverarbeitungstätigkeiten können zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt werden. Eine solche Beauftragung eines externen IT-Dienstleisters erfolgt zwingend nur unter Maßgabe der Rechtsinstrumente des Kapitels V DSGVO. Das angemessene Datenschutzniveau ergibt sich im jeweiligen Fall aus einem oder mehreren der folgenden Punkte:
- a. einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO;
  - b. einer Ausnahme für den bestimmten Fall nach Art 49 Abs 1 DSGVO;
  - c. verbindlichen internen Datenschutzvorschriften nach Art 47 iVm Art 4 Abs 2 lit b DSGVO;
  - d. Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c und d DSGVO;
  - e. genehmigten Verhaltensregeln nach Art 46 Abs 2 lit e iVm Art 40 DSGVO;
  - f. einem genehmigten Zertifizierungsmechanismus nach Art 46 Abs 2 lit f iVm Art 42 DSGVO;
  - g. von der Datenschutzbehörde bewilligten Vertragsklauseln nach Art 46 Abs 3 lit a DSGVO.
- 4.5.** Derzeit werden von uns folgende externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter bzw. Empfänger hinzugezogen:
- Boomo Sports GmbH, Neubaugasse 39/10, 1070 Wien, Österreich – Anbieter unseres Online-Buchungssystems. Über diesen Dienst werden Buchungs-, Kontakt- und Zahlungsdaten unserer Kunden verarbeitet, um Platzreservierungen, Kurse und Events abzuwickeln. Die Verarbeitung erfolgt innerhalb der EU auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art 28 DSGVO.
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google Analytics und Google Maps). Im Rahmen dieser Dienste kann es zu einer Übermittlung von Daten an die Google LLC in den USA kommen. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO sowie – soweit Google entsprechend zertifiziert ist – auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses zum EU-US Data Privacy Framework nach Art 45 DSGVO.
- Zahlungsdienstleister: Stripe Technology Europe, Limited. One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2 D02 FX04, Irland. Registriernummer: 564555.

## 5. Dauer der Speicherung

- 5.1. Grundsätzlich werden von uns personenbezogene Daten nur so lange verarbeitet, wie dies erforderlich ist, um die oben genannten Zwecke zu erreichen.
- 5.2. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit die Speicherung bzw. Verarbeitung der Daten weiterhin erforderlich ist:
- a. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. die in Österreich geltende steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs 1 BAO und die unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflicht nach §§ 190, 212 UGB: 7 Jahre) oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse, oder
  - b. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für zumindest 3 Jahre.

## 6. Rechte und Pflichten des Betroffenen

- 6.1. Sofern unsere Verarbeitung der Daten ausschließlich auf der Einwilligung des Betroffenen beruht, ist dieser berechtigt, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Darüber hinaus hat der Betroffene nach geltendem Datenschutzrecht das Recht:
- a. zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, und Kopien dieser Daten zu erhalten,
  - b. die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
  - c. von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken,
  - d. unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen,
  - e. Datenübertragbarkeit zu verlangen,
  - f. die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen, und
  - g. bei der für uns zuständigen Datenschutzbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien) oder bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde in einem anderen EU-Mitgliedstaat, insbesondere am Wohn- oder Arbeitsort des Betroffenen, Beschwerde zu erheben.
- 6.2. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Zurverfügungstellung der Daten aus vertraglichen Gründen (und nicht gesetzlich) zwingend erforderlich ist, um mit uns in Vertragsbeziehung treten und unsere Dienstleistungen verwenden zu können. Wird die Bekanntgabe der Daten verweigert, ist es uns unter Umständen faktisch nicht möglich, unsere Verpflichtungen zu erfüllen.

## 7. Vertraulichkeit und Sicherheit

- 7.1. Der Betreiber ergreift Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten mit angemessenen und dem Branchenstandard entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen gegen Verlust oder Diebstahl sowie gegen Zugriff, Offenlegung, Vervielfältigung, missbräuchliche Verwendung oder Änderung durch Unbefugte. Die personenbezogenen Daten sind, soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgelegt, nur für den Betreiber und seine Dienstleister einsehbar.
- 7.2. Der Betreiber beschränkt den Zugang zu personenbezogenen Daten auf jene Mitarbeiter des eigenen Unternehmens, verbundener Unternehmen und externer Dienstleister, die diese Daten einsehen müssen, um Produkte oder Dienste zu liefern oder ihre Aufgaben zu erfüllen.
- 7.3. Der Betreiber verfügt über physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitseinrichtungen, die den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten entsprechen. Für Datenübertragungen im Internet kann jedoch keine hundertprozentige Sicherheit gewährleistet werden. Es liegt auch in der Verantwortung des Nutzers, den Zugang zum Endgerät zu beschränken und dafür zu sorgen, dass dieses frei von Schadsoftware ist.
- 7.4. Für Verluste und Schäden, die aus der Nichteinhaltung dieses Abschnitts durch den Betroffenen entstehen, haftet der Betreiber ausdrücklich nicht.

## 8. Kontaktaufnahme mit dem Betreiber

- 8.1. Sollten Sie zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

**SH Projekt LS6-8 GmbH**

Kärntnerstraße 12, 8720 Knittelfeld

Office@pandapadel.at

---